

# Manager les risques psychosociaux au sein de son équipe

INTRA



## Objectifs

- Comprendre les risques psychosociaux
- Connaître les acteurs, personnes ressources
- Repérer les signaux d'alerte
- Savoir détecter, accueillir et orienter une personne en difficulté



## Public

Direction, encadrement



## Prérequis

Aucun



## Durée

2 jours



## Prix

Spécial INTRA  
Prix sur demande

## Définir et comprendre les risques psychosociaux

- S'approprier les enjeux humains, légaux, organisationnels et financiers
- Définir ce que sont les RPS et quelles en sont leurs manifestations, dont le harcèlement, le burn-out, les violences
- Comprendre les mécanismes du stress
- Connaître les facteurs de risque psychosociaux (les 6 dimensions définies par Michel Gollac)
- Les principes de la balance de prévention
- Les trois niveaux de la prévention en RPS : primaire, secondaire et tertiaire

## ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS SUR LEUR PERCEPTION ET EXPÉRIENCE DES RPS

## ATELIERS DE MISE EN SITUATION : REPERER UN RPS

## Les acteurs, l'organisation et les outils mis en oeuvre dans l'établissement

- La démarche de prévention des RPS de l'établissement
- Les dispositifs en place : protocole d'accord, procédures...
- Les outils : Document Unique, diagnostic RPS, plan d'actions...
- Les acteurs : FSSSCT, direction, encadrement, assistants prévention, conseillers prévention, agents

## Faire évoluer son management pour prévenir les RPS

- Développer sa capacité d'écoute
- Soutenir et accompagner son équipe
- Donner des signes de reconnaissance
- Traiter désaccords et conflits avant qu'ils ne soient sources de stress
- Organiser la gestion des priorités du service pour réduire le stress lié à la gestion du temps
- Savoir détecter les personnes en situation de RPS : les signaux faibles de RPS.
  - Reconnaître les facteurs de stress : niveaux individuel, interpersonnel et organisationnel

## CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION PERSONNEL

- En fin de session, chacun est amené à prendre le temps d'identifier :*
- Sa situation personnelle
  - Ses points d'appui et ses ressources les plus accessibles
  - Ses zones d'inconfort et ses niveaux d'alerte
  - Cette introspection sur sa propre situation permet d'élaborer son plan d'action personnel



- Adaptabilité aux réalités du terrain et aux participants
- Une approche concrète et pragmatique des RPS à travers les situations vécues de travail
- La construction d'un plan d'action personnel
  - Des outils collaboratifs et interactifs d'animation : ateliers de co-développement, mises en situation, quiz